

Algemene Voorwaarden d.d. 2 maart 2018 van Borgdorff Makelaars B.V., Borgdorff Taxaties B.V., Borgdorff Hypotheken B.V., Borgdorff Verzekeringen B.V., Borgdorff Beheer B.V., Borgdorff Makelaars Bedrijfshuisvesting B.V., Borgdorff Makelaars Den Haag B.V., Borgdorff Makelaars Monster B.V., Borgdorff Makelaars Vlaardingen B.V., Borgdorff Makelaars Wateringen B.V., Borgdorff Makelaars Naaldwijk B.V., Borgdorff Makelaardij B.V., Borgdorff Vastgoed B.V., Borgdorff Consultancy B.V., BF Financiële Diensten B.V., BF Financiële Diensten Naaldwijk B.V., BF Financiële Diensten Wateringen B.V., BF Financiële Diensten Den Haag B.V. (in voorkomende gevallen ook aangeduid als: Algemene Voorwaarden Borgdorff Makelaars B.V. en gelieerde vennootschappen d.d. 2 maart 2018)

I Algemene voorwaarden

1. Borgdorff Makelaars B.V., Borgdorff Taxaties B.V., Borgdorff Hypotheken B.V., Borgdorff Verzekeringen B.V., Borgdorff Beheer B.V., Borgdorff Makelaars Bedrijfshuisvesting B.V., Borgdorff Makelaars Den Haag B.V., Borgdorff Makelaars Monster B.V., Borgdorff Makelaars Vlaardingen B.V., Borgdorff Makelaars Wateringen B.V., Borgdorff Makelaars Naaldwijk B.V., Borgdorff Makelaardij B.V., Borgdorff Vastgoed B.V., Borgdorff Consultancy B.V., BF Financiële Diensten B.V., BF Financiële Diensten Naaldwijk B.V., BF Financiële Diensten Wateringen B.V., BF Financiële Diensten Den Haag B.V., hierna te noemen Borgdorff zijn besloten vennootschappen met beperkte aansprakelijkheid die zich ten doel stellen om de praktijk van makelaardij, hypotheekadvies en – bemiddeling, assurantieadvies en - bemiddeling uit te oefenen, alsmede beheer van onroerende zaken een en ander in de meest ruime zin.
2. De algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van de vennootschappen, personeel van de vennootschappen en de voor Borgdorff werkzame personen.
3. Alle opdrachten worden, met uitdrukkelijke uitsluiting van artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Borgdorff, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaald persoon zal worden uitgevoerd.
4. Indien zich onverhoopt een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of die bedragen, waarop de door Borgdorff afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Echter met een maximum van het ter zake gefactureerde honorarium. Indien opdrachtgever wordt aangemerkt als consument, is in afwijking van het voorgaande, aansprakelijkheid beperkt tot driemaal het ter zake gefactureerde honorarium. Aansprakelijkheid ten aanzien van door derden verstrekte informatie is uitgesloten. Tevens wordt geen aansprakelijkheid aanvaard bij aansprakelijkheidstelling na ommekomst van 1 jaar na afronding van de opdracht. Voorts is de aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade van de opdrachtgever, zodat indirecte schade waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst e.d. niet voor vergoeding in aanmerking komt. Onder een gebeurtenis als bedoeld in dit artikel wordt ook een nalaten begrepen.
5. Borgdorff zal bij het inschakelen van niet tot haar organisatie behorende derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Iedere aansprakelijkheid van Borgdorff met betrekking tot de keuze van deze derden, alsmede voor tekortkomingen van deze derden is uitgesloten. Indien de uitvoering van een opdracht van cliënt meebrengt dat een buiten Nederland gevestigde persoon, die niet aan Borgdorff verbonden is en evenmin deel uitmaakt van een door Borgdorff aangegaan samenwerkingsverband, wordt ingeschakeld om werkzaamheden in het kader van de gegeven opdracht te verrichten, zal Borgdorff niet aansprakelijk zijn voor de keuze van deze derden, alsmede voor fouten die door deze derden onverhoopt mochten worden gemaakt.

6. De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van cliënt. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen.
7. Het is mogelijk dat de personen die in verband met de uitvoering van de opdracht van een cliënt worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid in verband daarmee willen beperken. Borgdorff stelt zich op het standpunt, en bedingt zo nodig bij deze, dat alle haar gegeven opdrachten van cliënten de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens cliënten te aanvaarden.
8. Niet alleen Borgdorff, maar ook alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht van cliënt zijn ingeschakeld, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen. Hetzelfde zal gelden voor vroegere medewerkers met inbegrip van hun eventuele erfgenamen, indien zij aansprakelijk worden gehouden nadat zij het kantoor van Borgdorff hebben verlaten.
9. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van cliënten.
10. Door Borgdorff te verzenden declaraties dienen, zonder opschorting of verrekening, binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt in verzuim te zijn. Behoudens ommegaand schriftelijk bezwaar van de opdrachtgever is Borgdorff gerechtigd voor of van de opdrachtgever ontvangen gelden te verrekenen met of aan te (doen) wenden ter betaling van hetgeen de opdrachtgever aan Borgdorff verschuldigd is. Na het verstrijken van genoemde termijn kan Borgdorff aan de opdrachtgever een vergoeding wegens renteverlies in rekening brengen ad 1% per maand. Alle kosten verbonden aan de inning van hetgeen cliënt aan Borgdorff verschuldigd is komen voor rekening van cliënt. De buitengerechtelijke kosten, waaronder mede is begrepen een redelijke vergoeding voor door Borgdorff aan de inning te besteden tijd, worden vastgesteld op 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van €500,00.
11. Het in verband met een opdracht gevormde dossier door Borgdorff zal gedurende 7 jaar worden bewaard, waarna Borgdorff bevoegd is het betreffende dossier te vernietigen.
12. De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Borgdorff is onderworpen aan het Nederlands recht. Geschillen zullen uitsluitend worden beslist door de Rechtbank van 's-Gravenhage of, als de Rechtbank sectie kanton bevoegd is door deze sectie, tenzij op grond van tevens van toepassing zijnde (NVM) voorwaarden geschillen op andere wijze worden beslist.
13. Deze Algemene Voorwaarden prevaleren, behoudens het bepaalde in art. 12, altijd boven eventueel tevens van toepassing zijnde andere Algemene Voorwaarden.